

# Política de Privacidad

## Introducción

DANONE NUTRICIA, S.R.L. (en adelante, DANONE) es consciente de su preocupación sobre como utilizamos sus datos de carácter personal, y reconocemos la importancia de proteger su privacidad. Esta Política General de Privacidad le explicará cómo capta y gestiona sus datos personales. Explica qué datos recabamos, como los utilizamos, para que los necesitamos y como puede beneficiarle o interesarle.

## ¿Por qué recabamos y utilizamos sus datos personales?

Recabamos sus datos personales para poder concertar una visita por parte de nuestros delegados y realizar la entrega del ejemplar físico del libro solicitado. En particular, recabamos, conservamos, utilizamos y compartimos sus datos personales con las siguientes finalidades:

- a. Concertar, por vía electrónica (correo electrónico, SMS o mensajería directa como Whatsapp) o telefónica, una visita por parte de nuestros delegados cuando mejor le convenga y donde nos indique;
- b. Realizar la entrega del ejemplar físico del libro solicitado;

Es posible que necesitemos también sus datos personales para cumplir con obligaciones legales o en relación con cualquier relación contractual que podamos tener con Usted.

## Qué datos de carácter Personal recabamos.

Para poder concertar la visita indicada y gestionar la entrega del libro, trataremos únicamente los datos solicitados en el formulario, así como, en su caso, los que nos pudiera facilitar para proceder a dicha visita.

Generalmente, recabamos directamente de Usted los siguientes tipos de datos personales:

- a. Datos personales de identificación, como nombre y apellidos;
- b. Otros datos relativos a su profesión, como su especialidad médica, centro o lugar de trabajo, delegado asignado en caso de disponer de uno;

Asimismo, determinados datos, como por ejemplo los datos de contacto, tales como la dirección de correo electrónico o dirección postal o su número de teléfono, podremos obtenerlos de bases de datos profesionales contratadas a tales efectos, utilizando para ello los datos identificativos indicados anteriormente. En este sentido, el contacto se realizará siempre a los datos que Ud. hubiera proporcionado a dichas bases de datos profesionales.

## Sus derechos

Cuando tratamos sus datos personales, Usted dispone de una serie de derechos que podrá ejercer en cualquier momento. Le hemos preparado un resumen de dichos derechos junto con las implicaciones que tiene para Usted. Puede ejercer sus derechos en cualquier momento mediante la siguiente dirección de correo electrónico [privacy.hcpes@danone.com](mailto:privacy.hcpes@danone.com).

### ***Derecho de acceso a sus datos personales y rectificación***

Usted tiene derecho a acceder, corregir o actualizar sus datos personales en cualquier momento. Entendemos la importancia de este derecho y que Usted quiera ejercer sus derechos.

### ***Derecho a la portabilidad de sus datos***

Sus datos de carácter personal son portables. Esto significa que pueden moverse, copiarse o transmitirse electrónicamente. Sin embargo, este derecho únicamente aplica cuando:

- a. El tratamiento esté basado en su consentimiento;
- b. El tratamiento se realice para la ejecución de un contrato;
- c. El tratamiento se realice por medios automatizados.

### ***Derecho a la supresión de sus datos personales.***

Tiene derecho a solicitar que sus datos se eliminen si:

- a. Sus datos personales ya no son necesarios en relación con las finalidades para los que fueron recabados; o
- b. Retira el consentimiento que nos hubiera proporcionado previamente para tratar sus datos personales, y no hay ninguna otra obligación legal para tratar dichos datos; o
- c. Se opone al tratamiento de sus datos personales para finalidades de marketing directo; o
- d. Se opone al tratamiento de sus datos personales para los intereses legítimos de DANONE (como por ejemplo la mejora general de la experiencia de usuario en nuestras páginas web); o
- e. Sus datos personales no se están procesando legítimamente; o
- f. Sus datos personales necesitan eliminarse para cumplir con la ley.

Si desea eliminar los datos personales que podamos conservar acerca de Usted, tomaremos las medidas razonablemente oportunas para responder a su solicitud en relación con los requerimientos legales. Si los datos personales no se necesitan para ninguna finalidad y no tenemos ninguna obligación legal para retenerlos, haremos lo posible para borrarlos, eliminar o anonimizarlos permanentemente.

### ***Derecho a la limitación del tratamiento***

Tiene derecho a limitar el tratamiento de sus datos personales si:

- a. No considera que los datos personales que podamos tener acerca de Usted sean exactos; o
- b. Los datos personales no se están tratando de forma legítima, pero en vez de eliminar los datos, Usted prefiere limitar el tratamiento; o
- c. Ya no necesitamos mantener los datos personales para la finalidad para la que fueron recabados, pero Usted requiere los datos para establecer, ejercer o defender cualquier reclamación legal; o
- d. Usted se ha opuesto al tratamiento de sus datos personales y está esperando a la verificación de que efectivamente sus intereses en relación con dicha oposición prevalecen los intereses legítimos para el tratamiento de sus datos.

Si desea limitar nuestro tratamiento de sus datos personales, tomaremos las acciones razonables para responder a su requerimiento de acuerdo con los requerimientos legales.

### ***Derecho de oposición***

Usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento.

### ***Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente***

Recuerde que en cualquier momento podrá presentar una reclamación ante la autoridad de protección de datos competente en cualquier momento, en relación con nuestro tratamiento de sus datos de carácter personal.

## **Como protegemos sus datos personales**

Entendemos que la seguridad de sus datos personales es importante. Hacemos nuestros mejores esfuerzos para proteger sus datos personales de cualquier uso o acceso no autorizado, interferencia, pérdida, modificación o revelación. Hemos implementando una serie de medidas de seguridad para ayudarle a proteger sus datos personales. Por ejemplo, implementamos controles de acceso, utilizamos firewalls y servidores seguros, y encriptamos su información.

## **Conservando sus datos personales**

Los datos personales se tratarán hasta la realización de la visita concertada y entrega del ejemplar físico del libro solicitado.

Una vez realizada la visita y entregado el libro, los datos serán debidamente bloqueados o aislados de los sistemas de tratamiento, tal y como exige la normativa de protección de datos, hasta que se cumpla el plazo de tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y para atender, ejercitar o defender cualesquiera reclamaciones (por ejemplo, hasta un máximo de 10 años para reclamaciones en el ámbito de responsabilidad civil, si fuera el caso). Finalizado este último plazo, podremos conservar la información relacionada con su usuario y actividad en el programa a efectos exclusivamente estadísticos, de forma totalmente anónima y desvinculada de su persona.

Sin perjuicio de lo anterior, es posible que determinados datos ya formen en nuestros sistemas por existir una relación previa con Ud., o porque la haya aceptado en el momento de la visita, en cuyo caso serán tratados conforme a la política de privacidad que regule dicha relación.

Si solicita el ejercicio de cualquier derecho, conservaremos los datos debidamente bloqueados durante el plazo de tiempo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales.

## **Compartiendo sus datos personales**

Cuando compartimos sus datos personales con afiliados y otras organizaciones, nos aseguramos de que solo lo hacemos con organizaciones que protegen sus datos personales y cumplen con las normativas de privacidad de una forma similar o igual a como lo hacemos nosotros.

Por ejemplo, podemos comunicar sus datos con aquellos proveedores que, en nombre nuestro, nos prestan un servicio, por lo que nunca tratan los datos para finalidades suyas propias. Ejemplos de estos proveedores son todos aquellos que nos ayudan con el mantenimiento de la plataforma técnica, la atención al cliente externalizada, el envío de las comunicaciones electrónicas, análisis estadístico de datos, etc.

Sus datos personales no se compartirán, venderán, alquilarán o revelarán de ninguna forma distinta a lo descrito en la presente Política de Privacidad o a lo informado en el momento de la captación de sus datos. Sin perjuicio de lo anterior, sin embargo, podemos compartir sus datos cuando lo requieran cualquier ley o las autoridades competentes.

## Compartiendo su información internacionalmente

Los datos personales pueden tratarse fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Cuando se trate fuera del EEE, DANONE se asegurará de que este tratamiento de datos transfronterizo es protegido con las garantías oportunas.

DANONE únicamente trata los datos en el EEE, sin embargo, algunos de los proveedores indicados en el apartado anterior podrían requerir el tratamiento en otro territorio.

Dichas garantías pueden incluir:

- a. Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea. Estas cláusulas estandarizadas proporcionan suficientes garantías para garantizar que se reúnen los requisitos de adecuación y seguridad establecidos por el Reglamento General Europeo de Protección de Datos; o
- b. Certificaciones que demuestran que los terceros sitios fuera del EEE tratan datos personales de una forma consecuente con el Reglamento General de Protección de Datos. Estas certificaciones son aprobadas bien por la Comisión Europea, bien por una autoridad supervisora competente, o bien por un organismo nacional de acreditación competente de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos.

## Como contactarnos

Si tiene cualquier duda o consulta, comentarios o reclamaciones en relación con la presente Política General de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, por favor contacte con nosotros mediante la siguiente dirección de correo electrónico: [privacy.hcpes@danone.com](mailto:privacy.hcpes@danone.com). Asimismo, si no obtuviera una respuesta satisfactoria o tuviera más dudas sobre el tratamiento de sus datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos a [dpo.spain@danone.com](mailto:dpo.spain@danone.com).